

**2021йилнинг январь-декабрь ойларида Жисмоний ва юридик шахсларнинг мурожаатларини умумлаштириш ва таҳлил қилиш юзасидан**  
**М А Ъ Л У М О Т**

2020 йилнинг 12 ойи давомида жами 291 та мурожаат бўлган, шундан 65 таси виртуал қабулхона, 27 таси электрон почта орқали, 29 таси ёзма мурожаатлар бўлган. 2021 йилнинг 12 ойи давоми билан солиштиrsак жами 158 та мурожаат бўлган, шундан 99 таси виртуал қабулхона, 22 таси электрон почта орқали, 37 таси ёзма мурожаатлар бўлган.

**Уларга тўхталиб ўтсак:**

<b>№</b>	<b>Мурожаатларда кўтарилиган масалалар</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>таҳлил</b>
<b>1</b>	Ўқув масалалари тўғрисида	<b>45</b>	<b>13</b>	<b>-32</b>
<b>2</b>	Бакалавр ва магистратура ҳамда доктарантура йўналишларига ўқишига киришда амалий ёрдам бериш сўралган	-	<b>25</b>	+25
<b>3</b>	Ижодий имтихон натижалари тўғрисида	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>-13</b>
<b>4</b>	Ўқишини кўчириш ва тиклаш тўғрисида	<b>12</b>	<b>40</b>	+ 28
<b>5</b>	Дарс соати бериш тўғрисида	<b>1</b>		<b>- 1</b>
<b>6</b>	Иш билан таъминланиш тўғрисида	<b>9</b>	<b>16</b>	+7
<b>7</b>	Тўлов-шартномага оид	<b>8</b>	<b>14</b>	+6
<b>8</b>	иш фаолиятига оид	<b>5</b>	<b>10</b>	+ 5
<b>9</b>	Оилавий муносабатларга оид	<b>2</b>	-	<b>-2</b>
<b>10</b>	ТТЖ дан жой ажратиш тўғрисида	-	<b>10</b>	+10
<b>11</b>	Диплом ва диплом илова тўғрисида	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>0</b>
<b>12</b>	Ойлик, устама тўғрисида	-	<b>2</b>	+ 2
<b>13</b>	Талабаларга бериладиган степендијалар, нафақалар ва таъминот пуллари масаласида	<b>5</b>	<b>7</b>	+2
<b>14</b>	Турли масалалар	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>-6</b>
<b>15</b>	Мурожаатни кўрмасдан қолдириш	-	<b>7</b>	+7
<b>16</b>	Қайтарилиган мурожаат		<b>1</b>	+1
<b>Жами</b>		<b>291</b>	<b>158</b>	<b>-133</b>

**2021 йилнинг январь-декабрь ойларида институтга** жами 158 та Жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган мурожаатлардан:

1. Қаноатлартирилганлари 37 та
2. Тушунтириш берилганлари 101 та
3. Тегишлилиги бўйича бошқа ташкилотга юборилганлари 4 та
4. Рад этилганлари 2 та
5. Мурожаатни кўрмасдан қолдириш 13 та
6. Қайтарилиган мурожаат 1 та